

# MEMORIA 2017

El esquema del programa realizado ha sido el siguiente:

## 1. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES VÍCTIMAS: (Detección y Abordaje)

Basado en las siguientes acciones:

- a. Visita a los CIE para la detección de posibles víctimas de trata.
- b. Unidades Móviles que visitan periódicamente las zonas de ejercicio de la prostitución.
- c. Visitas a locales y zonas rojas
- d. Teléfono de atención de urgencia 24 horas.
- e. Centro de día de atención a mujeres prostituidas

## 2. ATENCIÓN INTEGRAL Y RECUPERACIÓN DE LA VÍCTIMA DE TRATA: (Acogida e Intervención)

Basada en acciones tales como:

- a. Acogida Residencial (Programa 18 meses)
- b. Atención Social, Psicológica, Médico – Sanitaria, Jurídico – Legal.
- c. Mediación Intercultural
- d. Desarrollo de competencias laborales (formación para el empleo)
- e. Talleres ocupacionales
- f. Educación en el Ocio y Tiempo Libre
- g. Retorno Voluntario y orientación

Todo esto sin perjuicio de establecer convenios de colaboración con otras entidades públicas o privadas para la derivación bilateral de casos.

## 3. REINSERCIÓN DE LA EX – VÍCTIMA DE TRATA: (Reinserción y Acompañamiento)

Basada en acciones tales como:

- a. Recurso residencial de transición
- b. Preparación de la salida de la mujer del recurso residencial
- c. Intermediación Laboral
- d. Acompañamiento y seguimiento de casos

4. DATOS DE LAS USUARIAS
5. RECURSOS HUMANOS
6. OBJETIVOS Y EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

## **1. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES VÍCTIMAS: (Detección y Abordaje)**

**1A Visitas a CIE's:** no se realiza

**1B Unidades Móviles:**

Amar Dragoste en Madrid ha realizado 12 salidas a las calles donde se ejerce la prostitución con el objetivo principal de identificar víctimas de trata con fines de explotación sexual, prostitución forzada o necesidad de ayuda a las mujeres para abandonar el ejercicio de la prostitución. En las doce salidas, pautadas una vez al mes, se han atendido a 140 mujeres, localizadas principalmente en el Polígono Marconi de Villaverde y en calle Montera en el centro de Madrid. Se han repartido 140 kits de ayuda, repartiendo uno por mujer atendida cada noche independientemente de que el mes anterior lo hubiera recibido. Los Kits se componen de una bolsa-neceser con enseres de belleza (gel, champú, crema de cuerpo, gel desinfectante de manos, enjuague bucal, barritas energéticas, agua, zumo o bebida refrescante, labial, braguita, pañuelos de papel, toallitas y calcetines). Durante este año hemos dado la posibilidad de realizar test de VIH y de embarazo en las salidas a las mujeres que así lo desearan, ofreciendo los resultados el mismo día de la salida.

Realizamos la primera salida de detección en la calle Montera. Pudimos observar un grupo muy numeroso de mujeres rumanas que ejercían la prostitución, según nos indicaban, de manera estacional para llevar dinero a sus países, durante un amplio período cada año, ya que en sus países no tenían trabajo ni recursos. En concreto este grupo estaba controlado por un hombre y llamadas telefónicas.

A destacar el alto porcentaje de chulos, proxenetas y controladores visibles en el polígono Marconi, coches aparcados al lado de cada mujer, y vehículos que nos siguen en medio de cada salida. En nuestras salidas, anotamos las matrículas de los vehículos que se observan sospechosos, o que llevan y traen a las mujeres y derivamos la información al Grupo de la UCRIF correspondiente.

Fruto de una de las salidas en Madrid se pudo realizar un rescate, con el cual se ha hecho un acompañamiento no residencial, facilitando su integración social. También se pudieron realizar dos rescates de otras dos mujeres por llamadas realizadas a nuestro número de emergencias de 24 horas que actualmente se encuentran en acogida en nuestro recurso.

**1D Teléfono de Atención 24 horas**

Amar Dragoste en Madrid ha recibido un aproximado de 500 llamadas al número de 24 de horas, recibiendo llamadas de derivaciones, coordinaciones con la UCRIF u otros Organismos Públicos, llamadas de emergencia o información, todo relacionado con la atención especializada a las mujeres víctimas de trata acogidas, salidas a las calles o derivaciones de otros recursos. Todas las llamadas han sido atendidas, y han contenido casos de rescate de Madrid o atención de llamadas de otras ciudades de España como (Córdoba, Valencia, Málaga, Barcelona y Torre Vieja y Castilla y León)

**1E Centros de Día:**

Amar Dragoste ha recibido a 2 mujeres en nuestra Sede Oficinas, con el fin de entrevistarlas, acompañarlas y ver posibles apoyos, acogida o derivaciones.

## 2. ATENCIÓN INTEGRAL Y RECUPERACIÓN DE LA VÍCTIMA DE TRATA

### **2A Acogida Residencial:**

El Piso Tutelado Casa Refugio cuenta con un chalé en la Comunidad de Madrid, que consta de 8 plazas, salón, cocina, 3 baños para las usuarias y 2 habitación y baño privado para las responsables. Cada una de las usuarias dispone de un kit de entrada en el Piso con productos básicos de higiene, belleza y vestido.

La duración de la estancia de la mujer acogida en Casa Refugio es de 18 meses, prorrogables según valoración del equipo técnico.

Todas las mujeres participantes en el recurso de Acogimiento Residencial, han disfrutado de una atención integral, buscando integrar todas las áreas de atención, desde el área educativa, área socio-laboral, área jurídico, área de salud, área de ocio y tiempo libre y el área del retorno en los casos necesarios. Todas las mujeres han participado en todas las actividades realizadas en el piso tutelado en todas las áreas de trabajo, de manera que la intervención con cada una de ellas ha sido integral.

Durante los diferentes procesos de intervención, abiertos para cada una, desde el punto de vista de la Intervención Social, se han realizado actividades de información, orientación y asesoramiento intervención en materia de recursos sociales. También se ha realizado intervención directa, acompañamiento a diferentes recursos necesarios y derivación a organismos públicos y privados según cada caso lo requiera.

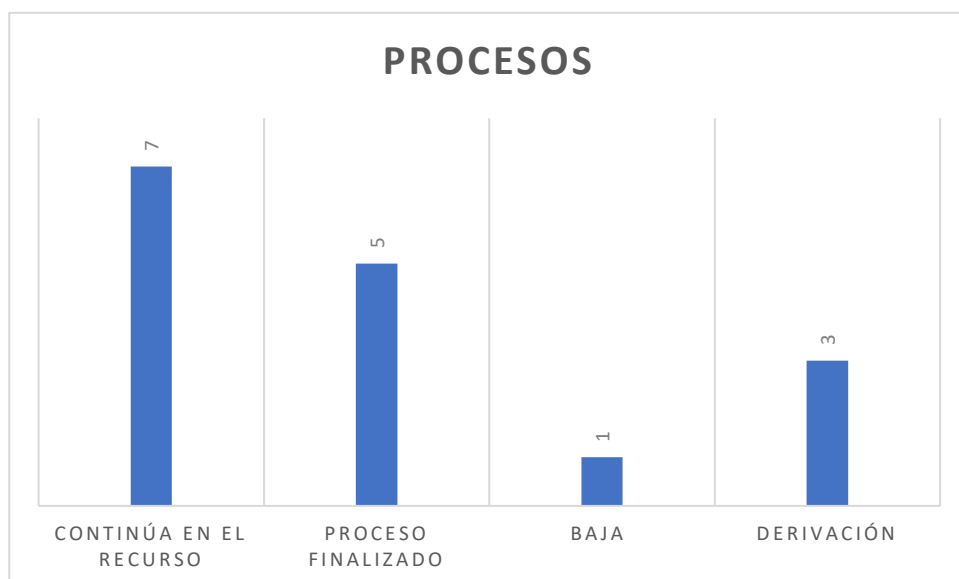
De modo constante se informa a cada una de las beneficiarias de los recursos disponibles para su caso en concreto, en la red pública y privada, realizando desde la consecución del abono transporte para facilitar el movimiento, el carné de la biblioteca local como ocio alternativo y acceso internet para la Búsqueda laboral, Centros de Participación para Inmigrantes, Tiendas con específico tradicional. También se han realizado derivaciones a recursos como CEPIS, Escuelas de Adultos, Entidades Sociales con recursos formativos y de Búsqueda de Empleo, Atención Psicológica, Ópticas Sociales, Centros de Salud para atención a personas sin documentación o recursos. Se han realizado acompañamientos para realizar trámites en la Seguridad Social, en el INEM, en diferentes citas con las unidades de Policía involucradas en cada caso, en procesos judiciales, etc.

SITUACIÓN INICIAL



Trece de las mujeres iniciaban en el recurso residencial por motivo de ser víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual, dos deciden dejar de manera voluntaria la prostitución y una es acogida por presentar un alto riesgo de exclusión social.

### PROCESOS



En 2017, 7 de las mujeres continúan en el recurso, 5 han finalizado su proceso. Una usuaria se dio de baja voluntariamente y 3 casos fueron derivados.

De las mujeres que continúan en el recurso, 4 están estudiando español, una está siendo alfabetizada, una está estudiando y trabajando y otra está estudiando educación reglada.

5 de las mujeres atendidas han finalizado positivamente el Proceso de Intervención durante el año 2017. De las mujeres que finalizaron su proceso, 4 pasaron a ser atendidas en el Piso Tutelado Transitorio y una de ellas consiguió un trabajo estable en otra ciudad de España.

Una mujer ha sido dada de baja del Programa debido a falta de adaptación y colaboración en el proceso de intervención y a la falta de adaptación a las Normas de Convivencia en la Casa. Decisión tomada siempre después de varios intentos y avisos de reenfocar positivamente la relación de intervención con la usuaria y varios previos avisos al respecto.

Los 3 casos derivados se realizaron por los siguientes motivos: 2 por proximidad geográfica de la red de TSH y 1 porque requería una plaza con menor a cargo

### **2B, C, D, E y F Servicios de Atención Integral (Social, Psicológica, Sanitaria, Jurídico-Legal, Mediación, Laboral, Ocupacional, Convivencia y Educacional).**

#### **Atención Social**

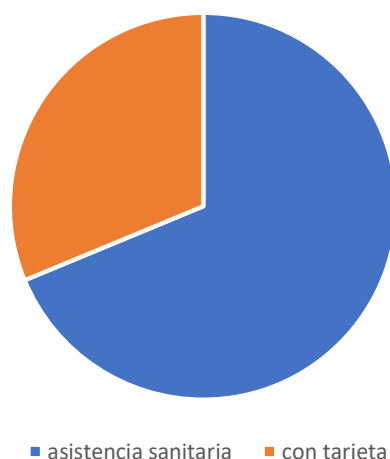
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>NÚMERO DE ACCIONES</b>
<b>Entrevistas previas con otras organizaciones y Servicios Sociales</b>	<b>32</b>
<b>Acogida de usuarias en Casa Refugio</b>	<b>16</b>
<b>Proyectos de Intervención Social Personal</b>	<b>16</b>
<b>Tramitaciones de documentación (tarjeta sanitaria, abono transporte, empadronamientos, tarjeta de residencia, otros)</b>	<b>60</b>
<b>Apertura de registros de entrada a usuarias</b>	<b>16</b>
<b>Realización de Informes de Seguimiento</b>	<b>16</b>
<b>Coordinaciones entre los recursos (DGM, Centros de salud, juntas de distrito, servicios sociales)</b>	<b>38</b>
<b>Derivación de personas acogidas a otros recursos</b>	<b>12</b>
<b>Reuniones Grupales</b>	<b>45</b>
<b>Reuniones de Equipo</b>	<b>26</b>
<b>Reuniones con otras entidades</b>	<b>25</b>
<b>Informaciones sobre los recursos</b>	<b>40</b>

<b>Atención y/o reunión Individual</b>	420
<b>Atención y formación a voluntarios/as</b>	14
<b>TOTAL INTERVENCIONES SOCIALES</b>	776

#### **Atención Sanitaria**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>NUMERO DE ACCIONES</b>
<b>Apertura registro Sanitario el piso tutelado</b>	9
<b>Tramitación acceso a medicina general</b>	16
<b>Acompañamiento a atención médica (revisión, analíticas, medicina especializada)</b>	50
<b>Derivación a centros médicos especializados privados</b>	4
<b>Atenciones médicas en el piso tutelado</b>	16
<b>Compra de medicamentos</b>	65
<b>Suministro y control de medicamentos</b>	45
<b>Atención psicológica</b>	22
<b>TOTAL ACCIONES REALIZADAS</b>	227

## ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD



Del total de 16 mujeres atendidas en el Proceso de Intervención a través de nuestro recurso residencial, destacamos que 5 de ellas han podido tramitar la Tarjeta Sanitaria, debido a que hemos dispuesto de la documentación necesaria que nos dio oportunidad de solicitar dicha Tarjeta. Las otras 11 mujeres, aunque se encuentran momentáneamente sin la Tarjeta Sanitaria, debido a su falta de documentación, tienen acceso a la atención médica básica a través de los recursos sanitarios públicos dedicados a personas sin recursos. Destacar también que de estas 11 mujeres, 2 están a punto de obtener la tarjeta ya que está finalizando su trámite para obtener su Tarjeta de Residencia y la el Numero de Alta a la Seguridad Social. También destacar que nuestro Médico de la Entidad realizó un reconocimiento General a a cada una de ellas asesorando desde la alimentación hasta las dudas y seguimientos ginecológicos.

### Atención Educativa

ACTIVIDADES	Número de acciones
Elaboración de Ficha de objetivos	16
Gestión de cursos de formación de acuerdo a los intereses de cada usuaria y a sus objetivos propuestos	10
Coordinación interinstitucional para la realización de cursos y talleres	15
Cursos y talleres realizados por las usuarias	120
Apoyo en el control del estado de ánimo, asertividad y manejo de las emociones	90
Asesoramiento para el desarrollo del auto-concepto y autoestima	55

<b>Actividades sobre valores sociales y personales</b>	<b>35</b>
<b>Taller de español</b>	<b>40</b>
<b>Taller de alfabetización</b>	<b>20</b>
<b>Talleres de Autoestima</b>	<b>42</b>
<b>Talleres de Bisutería</b>	<b>52</b>
<b>Curso de Cocina</b>	<b>32</b>
<b>Curso de Salud</b>	<b>15</b>
<b>Total Acciones realizadas</b>	<b>532</b>

#### Actividades de Ocio y tiempo libre, culturales y deportivas

	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Número de Acciones</b>
<b>ACTIVIDADES CULTURALES, DE OCIO Y TIEMPO LIBRE</b>	1 Campamento	2
	Salidas a Cine	4
	Salidas al Pantano San Juan	4
	Salidas al Rios Alberche y San Martin de Valdeiglesias	7
	Salidas al Rio en Navas del Rey	4
	Salidas a teatro, conciertos y eventos	7
	Visita a la Piscina	4
	Concierto benéfico Amar Dragoste	1
<b>ACTIVIDADES CONVINCENCIALES y DEPORTIVAS</b>	Paseos Culturales al Centro de Madrid	2
	Celebraciones de cumpleaños	16
	Viaje a Valencia	1
	Parque acuático	1
	<b>TOTAL</b>	<b>53</b>



## **AREA JURÍDICA**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Número de acciones</b>
<b>Asesoría Jurídica</b>	<b>50</b>
<b>Acompañamiento ante organismos estatales para trámites legales.</b>	<b>25</b>
<b>Denuncias ante la UCRIF</b>	<b>5</b>
<b>Solicitud de Permiso de Residencia y Trabajo por colaboración</b>	<b>5</b>
<b>Acompañamiento Juzgado (Prueba Pre-Constituida)</b>	<b>3</b>
<b>Total Acciones realizadas</b>	<b>88</b>

## **AREA SOCIOLABORAL**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Número de acciones</b>
<b>Talleres de Inserción laboral</b>	<b>10</b>
<b>Apoyo en la Elaboración del CV</b>	<b>7</b>
<b>Talleres desarrollo de Habilidades para la entrevista.</b>	<b>15</b>
<b>Tramitación y derivación a centros para ofertas laborales.</b>	<b>50</b>
<b>Tramitación y acompañamiento a ofertas de empleo.</b>	<b>20</b>
<b>Intermediación laboral</b>	<b>8</b>
<b>Total Acciones realizadas</b>	<b>110</b>



En cuanto a la situación laboral a lo largo del 2017, destacamos que 6 de las mujeres han podido conseguir un empleo estable, siendo la mayoría en Oficinas de empresas, hostelería o servicio doméstico. Otras 6 de las mujeres que se encuentran en proceso de intervención en el año 2017 están en desempleo, por motivos como estar en proceso de consecución de la documentación de autorización de trabajo, estar en proceso de aprendizaje del idioma y de reinserción psico-social.

### **2G Retorno Voluntario:**

En 2017 todas las mujeres atendidas han decidido permanecer en España, en alguno de nuestros recursos o derivadas a otro más adaptado.

### **3. REINSERCIÓN DE LA EX – VÍCTIMA DE TRATA: (Reinserción y Acompañamiento).**

#### **3A Preparación de la salida de la Mujer del Recurso Residencial:**

Cuando el proceso de Intervención se acerca a su finalización, buscamos asegurarnos que la mujer ha podido incorporar una serie de habilidades, actitudes y aptitudes que la capaciten para una reinserción plena en la sociedad.

Aunque el plazo es de 18 meses, en casos en los que sea necesario esto puede ser flexible, en función de cómo la propia mujer puede avanzar. Entendemos que tiene que ser algo personalizado y adaptado a cada caso.

Buscamos también implementar un plan de ahorro para cada una, mientras están en la casa, que las ofrezca un margen de maniobra económico y les evite más ansiedad de la necesaria una vez se vean fuera.

Muchas de las mujeres salen de la casa con varios cursos de formación realizados, con la documentación en regla, con una serie de habilidades organizativas de la vida diaria tales como, cocinar, respetar horarios, hábitos de limpieza e higiene, habilidades sociales y de convivencia.

Buscamos también reforzar su núcleo social, animándolas a participar en ambientes saludables y de apoyo.

Conocen también el idioma, el funcionamiento de los recursos sociales básicos de la Comunidad de Madrid, la red de transportes, etc.

### **3B Intermediación Laboral**

Desde el Área Socio Laboral, se está realizando un seguimiento semanal a todas las beneficiarias que están en condición para poder acceder a un empleo.

Se valora el perfil de cada una de ellas y en función de este se decide qué tipo de intervención socio laboral se realizará. En los casos necesarios, se les apoya en la realización de cursos y talleres de formación, encaminados a la mejora de su empleabilidad y de sus habilidades. En los casos en los que es posible se les deriva directamente en la Búsqueda Activa de Empleo, contando tanto con el apoyo y la supervisión del equipo Amar Dragoste como a través de derivaciones a recursos de empleo exteriores.

A lo largo del año 2017 se han realizado más de 8 intermediaciones laborales y más de 110 actuaciones socio-laborales, para las mujeres beneficiarias de nuestro Programa de Atención Residencial, tanto con empresas privadas como con personas del servicio doméstico que ofrecían trabajo.

De las mujeres atendidas en 2017, 6 de ellas, han estado activas desde el punto de vista laboral, mientras que las otras 11 está en proceso formativo y de obtención de las autorizaciones necesarias para trabajar legalmente ya que tenían un nivel de formación inicial muy bajo y no tenían un manejo amplio de la lectoescritura.

Nuestras usuarias, además de la intervención de Amar Dragoste recibieron intermediación laboral y de formación profesional por asociación Lakoma, La Rueca, Fundación Raíces, Tomillo, Fundación Vianorte-Laguna y SS.SS.

Este año 2017 además realizamos dos acuerdos de colaboración con Fundación Íntegra y Fundación Exit con el objetivo de mejorar y avanzar tanto en la formación para el empleo como en la Inserción laboral.

### **3C Acompañamientos y seguimientos:**

Durante el 2017 hemos tenido 5 finalizaciones de Proceso de Intervención y 3 derivaciones a otros centros para continuarlo.

En todos los casos estamos manteniendo una relación directa con las mujeres estando al tanto de su situación laboral, económica, social y psicológica.

5 de las mujeres están trabajando por su cuenta, estando en una etapa de estabilidad tanto desde el punto de vista laboral como psico social.

Este año hemos implementado nuestro nuevo Piso Tutelado Casa Refugio Transitoria con un total de 4 plazas de autonomía durante 3 a 6 meses prorrogables, con el objetivo de garantizar una correcta y autónoma inserción sin retroceder en sus procesos.

4 usuarias han sido beneficiarias de este recurso, en el cual han tenido un acompañamiento adaptado a su nueva etapa de autonomía, pudiendo tener una mejor adaptación psicosocial, ya que se atenúa el impacto de la independencia económica y educativa. La adaptación ha sido muy positiva, permaneciendo todas ellas el tiempo establecido y conservando sus trabajos. Se ha dado una gran importancia a educar en el ahorro realizando diferentes talleres y seguimientos personales y la gestión económica personal, así como los buenos hábitos alimenticios.

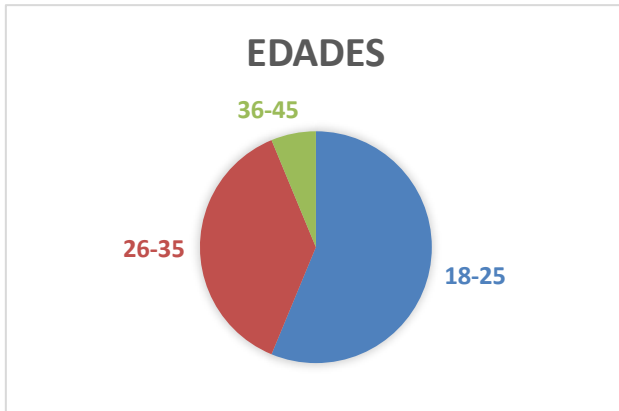
**Tras la descripción de las fases de nuestra actuación, pasamos a resumir la batería de actividades que hemos desarrollado en los distintos momentos de la intervención:**

- Salidas con las Unidades Móviles
- Entrega de kits básicos de atención
- Atención Telefónica 24h
- Rescates de víctimas
- Coordinación con otras entidades públicas/privadas, y con las FCSE.
- Entrevistas individualizadas
- Desarrollo de Itinerarios Individualizados de Atención
- Entrevistas de Identificación de Víctimas de trata en aeropuerto en solicitantes de asilo.
- Acogimiento de Urgencia
- Acogimiento Residencial para Mujeres Víctimas de Trata
- Intervención Social
- Atención médico – sanitaria
- Acompañamiento y asesoramiento jurídico
- Actividades formativas
- Actividades ocupacionales y para el empleo (talleres de bisutería, etc.)
- Acompañamiento en trámites y gestiones
- Acompañamiento en AVD (actividades de la vida diaria)
- Acompañamiento emocional
- Atención psicológica y/o psiquiátrica
- Talleres habilidades sociales
- Actividades de ocio en el tiempo libre
- Derivación a recursos especializados
- Retorno Voluntario
- Entrevistas de seguimiento de casos
- Coordinación del Programa y seguimiento de protocolos
- Relación con la RECTP a través de Diaconía
- Seminario Rompe la Cadena a través de Diaconía España.
- Sensibilización a través de Campañas con actuaciones y cursos prácticos, impartidos en toda España
- Coordinaciones Internacionales
- Cursos de formación para profesionales y voluntarios a través de la Escuela de Diaconía (gastos no imputados a la subvención)
- Cursos de Prevención de la Trata y del Consumo de Servicios Sexuales para jóvenes. (gastos no imputados a la subvención)

#### 4. DATOS DE LAS USUARIAS

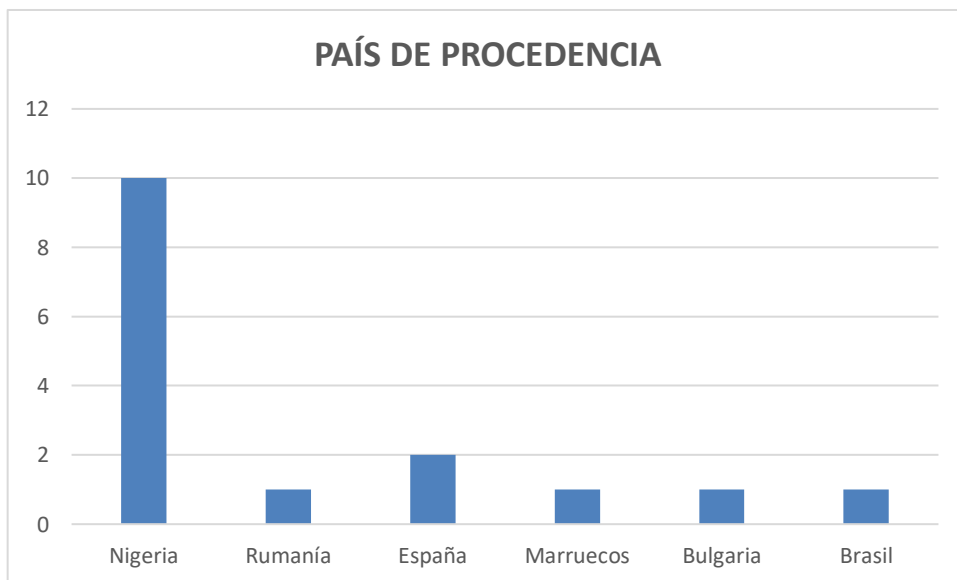
Durante 2017, Amar Dragoste ha atendido a 16 mujeres, 9 de las cuales ingresaban por primera vez en el recurso en este año y 7 continuaban su proceso iniciado en el año anterior.

##### EDADES



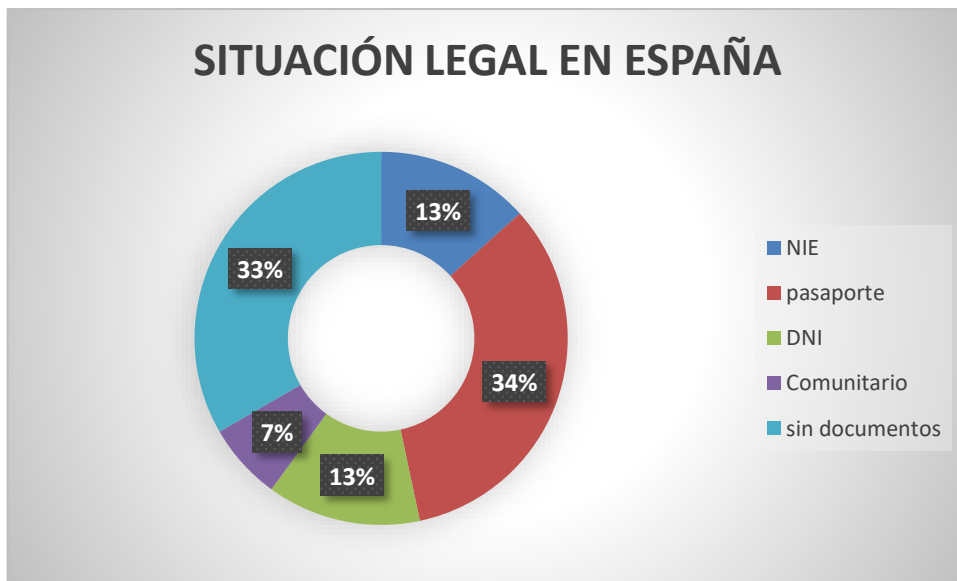
Respecto a las edades, la mayoría han sido jóvenes, 9 de ellas en un rango de edad entre los 18 y los 25 años y 6 en un rango de edad entre los 26 y 35 años. Solo una mujer superaba los 36 años.

##### PAÍS DE PROCEDENCIA

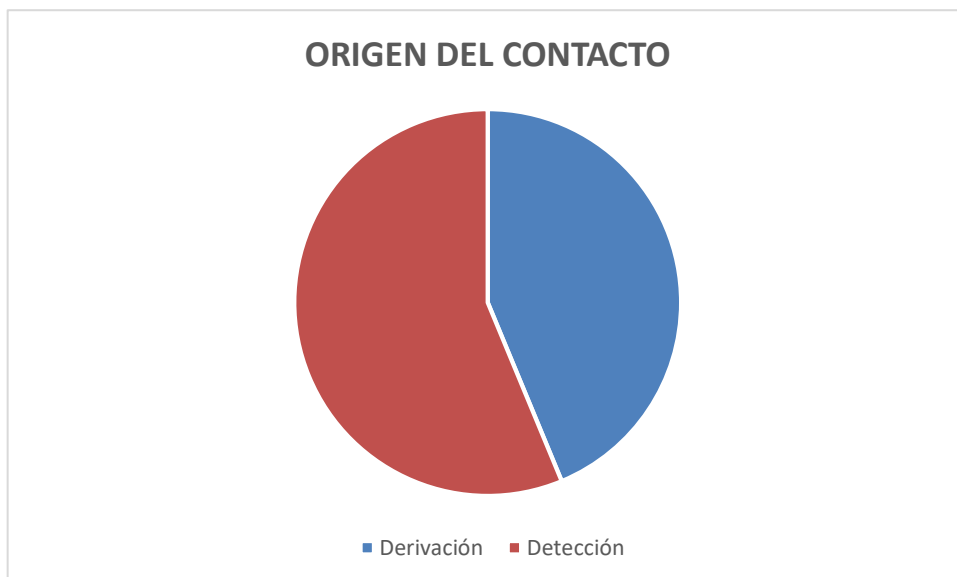


La mayoría de las mujeres fueron de procedencia nigeriana (10), dos de procedencia española, dos de países de Europa del Este, una mujer de Marruecos y otra de Brasil.

## SITUACIÓN LEGAL EN ESPAÑA



De las 16 mujeres, en 2017, 1 contaba con su pasaporte al entrar al recurso y 4 lo han conseguido a lo largo de 2017 con nuestra intervención. Otras 5 no contaban con ninguna documentación, si bien ha sido iniciado y presentado su trámite. 2 mujeres no tuvieron que tramitar documentos porque poseían DNI y 2 de ellas han finalizado el trámite de nacionalidad, obtenido su NIE en 2017.



9 de las mujeres que entraron al recurso residencial en 2017 entraron por detección Amar Dragoste y 7 fueron derivación de otras entidades o colaboración con las autoridades.

## 5. Recursos utilizados:

### MEDIOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS:

Se cuenta con un chalé en la Comunidad de Madrid, que consta de 8 plazas, salón, cocina, 3 baños para las usuarias y 2 habitación y baño privado para las responsables.

Consta también de un amplio garaje, utilizado como espacio para deporte, con aparatos deportivos.

La casa también está equipada con todos los electrodomésticos y comodidades necesarias para una óptima convivencia.

Además cuenta con un amplio jardín, utilizado en el verano para la piscina hinchable.

Contamos también con una oficina totalmente equipada con medios informáticos y de telecomunicaciones.

Además disponemos de un coche de 9 plazas para el transporte de las usuarias.

Además contamos con la segunda vivienda con cuatro dormitorios siendo tres de ellos dobles y uno individual, con dos baños, salón con tres balcones, y cocina con terraza.

Una unidad móvil y coches de alquiler.

Telefono 24 horas notificado a la UCRIF y otras entidades.

### RECURSOS HUMANOS:

#### Personal Remunerado:

1 Educadora Social con el Master en Dirección de Centros de Servicios Sociales que es la Directora del Proyecto

1 Educadora Social. Funciones: coordinadora del voluntariado y atención educativa individualizada.

1 Trabajadora Social: Funciones: Información, Atención y Orientación a las usuarias en cuanto a Recursos. Intervención directamente en el proceso de cada una de las usuarias. Acompañamientos. Gestión de documentos técnicos. Apoyo puntual a la directora y voluntarias.

1 Gobernanta con amplia experiencia en varios proyectos de intervención con personas en riesgo de exclusión social.

- 2 Abogados que desarrollan el área jurídica.

-1 psicóloga que realiza atención individualizada según necesidad.

#### Personal voluntario:

- 1 Gobernanta tiene Estudios de Periodismo y apoya a la otra gobernanta.

- 1 gobernanta con Estudios de Educación.

- 1 Auxiliar de veterinaria apoyando en la coordinación en el área de salud.

- 1 Ingeniera industrial con experiencia en gestión de subvenciones europeas y nacionales.

- 1 Estudiante de trabajo social ayudante del acompañamiento sociolaboral.

- Otras voluntarias desarrollando talleres

## 6. OBJETIVOS Y EVALUACIÓN

### OBJETIVO GENERAL

Promover la atención, recuperación integral y reinserción de la mujer víctima de trata

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Detectar e identificar a posibles víctimas de trata (*explicar y cuantificar todos los aspectos que hayáis realizado y que hayan tenido como finalidad el cumplimiento de este objetivo*)

*Durante el año 2017 hemos ampliado los servicios ofrecidos a mujeres víctimas de trata que ejercen la prostitución en las calles.*

*Mediante el uso de test de VIH que se realiza en el acto a través de la saliva hemos aumentado los tiempos de conversación y la recabación de datos respecto a las usuarias, ya que la usuaria tiene que esperar a que el test revele el resultado, dando así una asistencia sanitaria a la que muchas de las mujeres no han tenido acceso. Estos tiempos han permitido obtener una historia más amplia de la mujer y una encuesta de necesidades, en las cuales se les ofrece apoyo y seguimiento para profundizar más en la relación.*

*Además también se le ofrece un test de embarazo para aquellas que tienen sospechas, o en alguna ocasión nos piden llevarlo a casa para situaciones futuras.*

En el año 2017 se han realizado 12 salidas a Polígonos Industriales notorios en casos de prostitución y trata como el Polígono Marconi y la Calle Montera y Gran Vía del centro de Madrid. Se han podido repartir más de 152 kits con productos de primera necesidad para las mujeres. Estos kits son utilizados para entrar en contacto con las mujeres y poder entablar una conversación segura con ellas. En el mismo kit como siempre introducimos un producto que tiene encriptado nuestro número de urgencias de 24 h, que se lo hacemos saber a cada mujer y así nos puedan contactar de forma segura. Además este año hemos podido añadir a nuestro regalo legin para cada una de las mujeres, lo cual agradecían mucho por la situación de primera necesidad por el frío, y hemos podido realizar algún detalle de cumpleaños para alguna de las mujeres.

A destacar también la apertura en nuestras salidas a Calle Montera y Gran Vía, siendo diferente el modo de intervenir ya que las mujeres se encuentran más agrupadas y con el chulo o proxeneta muy cerca entre las multitudes que pasean por estas calles. Si bien en El Polígono Marconi se observa el control de los proxenetas, es más presión telefónica y acercamiento de los chulos con los vehículos.

En la mayor parte de las salidas, coches nos siguen con un propósito de intimidar, pero siempre anotamos las matriculas de los vehículos coordinándonos posteriormente con las Brigadas de ucrif correspondientes según nacionalidad, siendo en el Polígono Marconi el porcentaje más alto chulos de Rumanía, algunos de ellos de étnia gitana.

A resaltar también que pudo realizarse un rescate del Polígono Marconi con éxito en su reinserción sin prostitución, continuando a día de hoy en el proceso.

En cuanto al número de mujeres atendidas e identificadas en la calle, valoramos también una mejora en 2017, ya que se han visitado 140 mujeres por parte del equipo de calle, lo que significa un aumento respecto al 2016 que se atendieron 91.

Una de las mujeres que finalizan su proceso de Rumanía, se está preparando para poder ser personal de apoyo en la identificación de víctimas en calle, lo cual estimamos muy positivo, pues la labor de intermediación social siendo del mismo país con la misma experiencia garantiza calidad y ayuda en nuestros servicios como Entidad, con el fin último de identificar y poder devolver los derechos vulnerados a estas mujeres.

Este año se amplía además el trabajo de identificación de víctimas de trata en Aeropuerto de Barajas, trabajando en coordinación con Cruz roja cuando existen posibles indicios



de trata en solicitantes de asilo, ofreciendo nuestros Recursos Residenciales y una entrevista de apoyo e identificación de posibles indicios de trata.

2. Facilitar una atención integral e interdisciplinar a las mujeres que quieran salir de una situación de explotación sexual o trata. *(explicar y cuantificar todos los aspectos que hayáis realizado y que hayan tenido como finalidad el cumplimiento de este objetivo)*

Todas las beneficiarias que han ingresado en el Acogimiento Residencial Casa Refugio, han disfrutado de una atención integral, desde el área educativa, área socio-laboral, área jurídica, área de salud, área de ocio y tiempo libre y el área del retorno en los casos necesarios.

Como hemos detallado en uno de los gráficos, de las 16 personas a las cuales hemos atendido Intervención Directa, nos han sido derivados 7 por parte de otras entidades o Policía Nacional, mientras que otros 9 de las beneficiarias, han sido detectados directamente por el equipo Amar Dragoste Madrid o Torrevieja habiendo realizado el rescate en el año 2016 (continúan su proceso) o en el año 2017.

Valoramos positivamente el cumplimiento de este objetivo, debido a que, desde el punto de vista de la Atención Residencial, en 2017 el número de mujeres atendidas ha aumentado en 2, siendo 16 en total, respecto a 2016, que hemos tenido 14 mujeres en Proceso de Intervención directa. Además el porcentaje de bajas ha sido muy bajo, causando solo baja una mujer por causas de problemas de salud mental graves. El resto de mujeres continúan sus procesos que se iniciaron en el año 2016, por lo cual las mujeres permanecen en el recurso residencial los 18 meses de intervención, necesitando en algunos de los casos más prorrogas en su estancia por necesidades individuales. Además, tres mujeres, como comentamos anteriormente, fueron derivadas a otros recursos de la Red, dos por su cercanía con la Red (Polígono Marconi), y una por estar en estado de gestación, necesitando un recurso con menores a cargo para su posterior integración.

Nuestro equipo cuenta con varios profesionales que trabajan en equipo y atienden directamente a las beneficiarias, tales como una Educadora, Social, una Trabajadora Social, dos abogados y una psicóloga que interviene según necesidad. También trabajamos en coordinación con un amplio número de voluntarias con diferentes formaciones relacionadas con la intervención social, tales como Trabajadoras Sociales, Técnico de Gestión de Proyectos, una Periodista y otros profesionales de entidades públicas o privadas, tales como, Psiquiatras, Médicos, Abogados o Profesores, según requiera cada caso.

Desde el punto de vista Educativo hemos realizado más de 532 actuaciones entre las cuales destacamos, cursos de formación, talleres de adquisición de habilidades sociales y mejora del autoestima, aprendizaje para una buena gestión de las actividades de la vida diaria, ofrecidas tanto por parte del equipo Amar Dragoste, como a través de derivaciones a otras entidades públicas y privadas de la Comunidad de Madrid.

Desde el punto de vista Socio Laboral, se han realizado más de 110 actuaciones a lo largo del 2016. Las actividades han sido desde apoyo en la realización del Curriculum Vitae, derivación a Entidades y Proyectos de Inserción laboral, Talleres de Habilidades para Búsqueda de Empleo, Cursos de formación e Intermediación laboral.

Desde el punto de vista de la Salud, se han realizado más de 227 actuaciones, entre las cuales: atenciones médicas básicas y especializadas, revisiones periódicas, supervisión en la toma de tratamientos en casos necesarios, seguimiento psicológico y psiquiátrico,

implementación de programas de cuidados personales a través del deporte y control del peso.

Desde el punto de Vista Jurídico, nuestro quipo cuenta con abogados que nos ofrecen orientación jurídica. En este sentido se han realizado más de 88 actuaciones en 2017, entre los cuales, asesoramiento jurídico, acompañamiento en la tramitación de documentos jurídicos necesarios en cada caso, tramitación de Autorizaciones de Residencia y Trabajo, etc., 5 denuncias de las mujeres atendidas a os tratantes en la UCRIF con 3 acompañamientos a Prueba Preconstituida.

Desde el punto de vista del Ocio y Tiempo libre, se han realizado más de 53 actuaciones a lo largo del 2017, que engloban tanto ocio convencional, como salidas al cine, a comer fuera de casa, reuniones con grupos de iguales en ocio saludable, pero también diferentes excursiones en los tiempos estivales, salidas en la naturaleza, visitas turísticas a otras ciudades de España, teatro o conciertos musicales. Nuestro equipo cuenta con voluntarias con amplia experiencia en la organización de actividades de Ocio y Tiempo Libre.

3. Procurar la reinserción total de la mujer ex víctima de trata en la sociedad bajo parámetros completamente normalizados. *(explicar y cuantificar todos los aspectos que hayáis realizado y que hayan tenido como finalidad el cumplimiento de este objetivo)*

Para lograr este objetivo se trabaja arduamente durante todo el proceso integral con cada una de las mujeres, actuando más específicamente en cuanto a la autonomía de la mujer en la fase de inserción de la intervención, trabajando el ahorro económico de las mujeres, preparando su salida mediante el desarrollo de habilidades sociales necesarias como la administración económica, compras, mantenimiento del puesto de trabajo y búsqueda de vivienda entre otras. Se valora la salida la mujer al ir finalizando y cumpliendo cada uno de los objetivos de las diferentes áreas de intervención en las diferentes fases de intervención (emergencia, transición e inserción).

En 2017 identificamos el impacto emocional y social que suponía a la mujer salir de una vida en comunidad a vivir de manera totalmente autónoma, por lo que se implementó un segundo recurso residencial de transición para las mujeres que llegaban a un fin de proceso de manera exitosa. 4 de las 5 mujeres graduadas en 2017 decidieron optar por este recurso, manteniendo sus trabajos y trabajando más profundamente su autonomía personal en su gestión de citas, cuidados en salud y gestión económica.

Tras la graduación de la mujer en ambos recursos se activa la Fase de Acompañamiento No Residencial, de manera que la mujer recibe un seguimiento de su situación, citas y seguimientos en algunos casos semanales, mensuales o bimensuales según la necesidad de la mujer. Seguimos realizando seguimiento de mujeres graduadas en años anteriores, coordinando su situación personal con otras entidades que les prestan ayuda o servicios sociales cuando ese sea el caso. 5 mujeres han tenido en 2017 este tipo de seguimiento, teniendo un progreso social adecuado.

- 4 Coordinar de manera interna y externa el programa integrado y sus sinergias en coordinación con entidades públicas y privadas. *(explicar y cuantificar todos los aspectos que hayáis realizado y que hayan tenido como finalidad el cumplimiento de este objetivo)*

A nivel interno, se han realizado más de 25 reuniones de coordinación de equipo, realizándose una cada dos semanas. En estas reuniones está presente todo el equipo involucrado en el proyecto sea personal contratado y voluntario. En las mismas se está coordinando el trabajo de intervención caso por caso y se están planificando los pasos a seguir semanalmente. La directora está presente en todas las reuniones.

A nivel externo, se han realizado múltiples reuniones y coordinaciones con entidades públicas y privadas, que de alguna manera estaban implicadas en algunos de los casos

que atendemos. Tales entidades son la Unidad de Policía para la Trata de Madrid, Servicios Sociales, embajadas, Interlocutora nacional de Trata, etc.

Hemos firmado un Convenio con la Clínica Oftalmológica "Rementería" que nos ofrecerá revisiones gratuitas de oftalmología para las beneficiarias.

Hemos creado un convenio de colaboración con fundación Integra. Nos hemos entrevistado personalmente con Fundación Exit e iniciado o continuado el contacto con: Óptica Social, CEPI, Servicios Sociales de Leganés, Getafe y Madrid, Centros de enseñanza para adultos, asociaciones La Rueda, Tomillo, Pinardi, Fundación Vianorte Laguna, Lakoma, Fundación Raíces, Asociación Murialdo Getafe, entre otros.

Estamos colaborando estrechamente también con entidades de la red de Diaconía quienes nos informan sobre posibles casos de trata o nos derivan mujeres o de la Red Española contra la Trata, siéndonos de apoyo para lograr una mejora en nuestras intervenciones por la coordinación de otras experiencias en otras ciudades de España.